

Organizator:



KONFERENCJA

## JAK UMIEJĘTNIE WYKORZYSTAĆ ZMIANY ZACHOWAŃ ZAKUPOWYCH KONSUMENTÓW W CZASACH KRYZYSU?

której gościem specjalnym będzie:

# Paco Underhill

14 września 2009, Hotel „Westin”, sala Copernicus, Warszawa

Szanowni Państwo,

Zapraszam Państwa do wzięcia udziału w konferencji pod tytułem "Jak umiejętnie wykorzystać zmiany zachowań zakupowych konsumentów w czasach kryzysu?". Gościem specjalnym tej konferencji będzie **Paco Underhill** - światowy pionier i autorytet nauki o kupowaniu.

Analiza zachowań zakupowych konsumentów, przeprowadzona na podstawie wieloletnich badań dotyczących różnych branż (handel detaliczny, usługi), pozwoliła autorowi na wyciągnięcie interesujących wniosków. Zostały one przedstawione w książce zatytułowanej „Dlaczego kupujemy?” wraz ze wskazówkami dotyczącymi wykorzystania tej wiedzy w praktyce. Przedstawione wnioski niejednokrotnie zmieniły znacznie sposób funkcjonowania wielu firm oraz dały wymierne efekty poprawiające wielkość sprzedaży oraz jakość obsługi klientów.

Paco Underhill pracował do tej pory z wieloma światowymi koncernami (m.in. Coca-Cola, McDonald's, Sony Corp., Citibank, Procter&Gamble, Starwood i wieloma innymi).

Konferencja z udziałem ekspertów z zakresu zarządzania, neuromarketingu oraz sztuki komunikacji i perswazji, takich jak: **Piotr Ploszajski** (profesor Szkoły Głównej Handlowej), **Rafał K. Ohme** (profesor Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej), **Tadeusz Żórawski** (dyrektor generalny polskiego oddziału Universal McCann) umożliwi poznanie sposobów, jak zdobytą wiedzę przełożyć na sukces. Będzie również okazją do zadania pytań prelegentom.

Chętnym, którzy chcą skorzystać bezpośrednio z pomocy Paco Underhilla proponujemy dodatkowo udział w godzinnych **warsztatach** na terenie galerii handlowej. Z uwagi na ograniczoną ilość miejsc (10 osób) liczyć się będzie kolejność zgłoszeń.

Szczegółowy program konferencji oraz formularz zgłoszeniowy znajdują się na stronie internetowej pod adresem [www.nouhau.pl/pacounderhill](http://www.nouhau.pl/pacounderhill)

Łączę wyrazy szacunku

Agnieszka A. Dydyca  
Prezes Zarządu

Partner:



Patroni: